

CONFÉRENCE

Impacts des IA génératives sur l'accompagnement

Paradigmes, usages, postures professionnelles et éthique

9 juin 2026 — DOIP / UGA Grenoble

PLAN DE L'INTERVENTION

Introduction

Un monde en turbulences : contexte et enjeux

01

Rapport à la ressource

Les IA transforment les paradigmes d'accès à l'information et leur utilisation

02

Usages et libre arbitre

Impacts actuels et potentiels sur les processus décisionnels

03

Impacts sur les pratiques d'accompagnement


Posture, méthodologies et éthique de l'accompagnement

04

Irremplaçables ? Ce qui fait notre humanité...

La centralité de la relation et de la rencontre dans les processus de conduite de sa vie


Un monde en turbulences

 Situation internationale critique

 Enjeux écologiques

 Crise démocratique

 Impacts des IA génératives

 Progrès en question

 S'orienter sans boussole et en mode incertain ?

Comment penser l'avenir quand les repères vacillent ?

Une question centrale

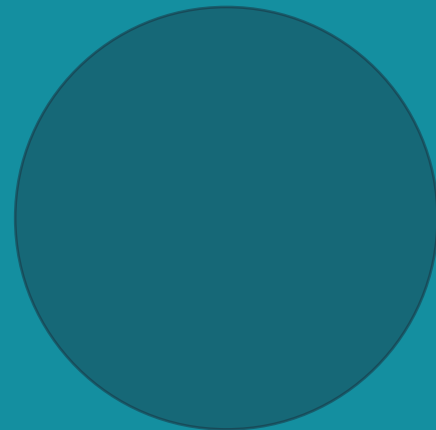
Comment faire des choix professionnels éclairés quand l'incertitude accrue remet en question la planification à long terme ?

- Des repères collectifs vacillants dans un contexte de stabilité jusqu'ici perçu comme durable
- Le développement rapide des IA génératives : une accélération supplémentaire et inédite dans un moment où se mélangent des faits documentés, des croyances et des usages en transformation
- Des professionnels de l'accompagnement interpellés sur leur positionnement et leurs pratiques

01

Les IA génératives transforment notre rapport à la ressource

Paradigmes, crédibilité perçue et immédiateté



Brève définition

L'IA générative désigne une catégorie de systèmes d'intelligence artificielle capables de **créer du contenu original** : texte, images, audio, vidéo...

- En s'appuyant sur des patterns appris à partir de vastes ensembles de données
- A partir de requêtes en langage naturel

Contrairement aux IA "classiques" qui analysent ou classifient l'existant, l'IA générative *produit* quelque chose de nouveau.

Ce n'est plus de l'exécution de règles, c'est de la *synthèse statistique* à très grande échelle (approche probabiliste).

Vers un monde de décisions autonomes des IA ?

Ce qui change fondamentalement

- Réponse immédiate à toute question
- Apparence de personnalisation
- Crédibilité perçue élevée
- Accessible 24h/24, sans jugement
- Interprétation de données complexes et traduction possible en scénarios d'action

De l'accès à l'interprétation

On ne cherche plus seulement une information : l'IA l'interprète au regard d'une demande singulière. Un glissement majeur de paradigme.

Une crédibilité perçue trompeuse / une pseudo assertivité

Les résultats semblent pertinents : même quand ils ne le sont pas.

La fiabilité apparente et l'attention singulière sans garantie d'exactitude.

L'immédiateté comme nouvelle norme

Réponse instantanée et personnalisée : une promesse qui répond à une demande sociale forte, bouleversant les repères traditionnels.

La possibilité d'y recourir sans limites

Quand l'interprétation est déléguée à la machine, qui construit le sens ?

Avant les IA génératives

Recherche active d'informations

Tri, évaluation de la fiabilité des sources et interprétation humaine

Médiation professionnelle

Temps de traitement parfois long

Vérification critique

Avec les IA génératives

Réponse synthétique instantanée

Interprétation automatisée voire singularisée

Accès direct sans intermédiaire

Immédiateté comme norme

Confiance par défaut

02

Usages et libre arbitre

*Impacts actuels et potentiels sur les processus individuels
complexes d'aide à la décision*

PARTIE 2 — USAGES ET LIBRE ARBITRE

Quel que soit l'âge et la situation, le recours aux IA génératives s'accélère pour des questions multiples (orientation, emploi, vie intime....)

1

Se renseigner sur des métiers ou des formations

2

Explorer de manière élargie le monde professionnel : trouver des idées...

3

Préparer des entretiens ou rédiger un CV

4

Demander un "conseil" sur un choix de vie intime

5

Chercher du soutien relationnel dans une transition difficile

6

Comprendre des dispositifs administratifs complexes et pouvoir les utiliser

PARTIE 2 — USAGES ET LIBRE ARBITRE

Hallucinations

Fabrication d'informations plausibles mais fausses, présentées avec assurance

Absence de régulation

Développement sans garde-fous suffisants, sans contrôle démocratique sérieux

Confidentialité

Données personnelles sensibles partagées sans conscience des usages ultérieurs

Biais algorithmiques

Reproduction des inégalités sociales et culturelles encodées dans les données d'entraînement

Dépendance

Appauvrissement possible des capacités de recherche critique et de construction d'un jugement propre

Désintermédiation

Court-circuit des professionnels sans substitution équivalente de leur expertise relationnelle



Potentiel des IA génératives

- Synthèse rapide d'informations multiples
- Scénarios et projections accessibles
- Approfondissements sans limite
- Soutien disponible à tout moment
- Amplificateur de sérendipité (explorer pour élargir...)
- Réduction des inégalités d'accès à l'information par la facilité d'usage

Menaces sur le libre arbitre

- Normalisation des réponses, effacement du singulier
- Résultats crédibles \neq résultats pertinents pour la situation singulière
- Biais impactant les choix à l'insu de l'utilisateur
- Délégation de la décision à la machine ?
- Affaiblissement de l'agentivité personnelle ?
- Où s'arrêtent ces transformations ? Absence de régulations sérieuses

03

Transformation des pratiques professionnelles

Posture, méthodologies et éthique de l'accompagnement

Comment travailler avec les IA ?

Trois mutations à prendre en compte

1

Evolution de la posture

De l'expert qui maîtrise et informe à l'accompagnateur/facilitateur qui aide à interroger les résultats • Développer un regard critique sur les productions de l'IA • Rester garant de la singularité de la situation de la personne • Valoriser le pouvoir d'agir effectif de la personne

2

Nouvelles methodologies d'usage

Intégrer les outils IA comme ressource complémentaire, pas substitutive • Co-analyser avec la personne les résultats obtenus • Construire des protocoles d'usage éthique en équipe

3

Enjeux éthiques

Confidentialité et protection des données personnelles • Biais algorithmiques et risques de reproduction des inégalités • Responsabilité professionnelle dans l'usage des outils

Ce que l'IA peut faire — et ce qu'elle ne fera pas

✓ L'IA peut...

- Agréger et synthétiser rapidement de l'information
- Générer des scénarios et élargir le champ des possibles
- Produire une première réponse personnalisée
- Explorer sans limite les ressources
- Décharger de certaines tâches chronophages

✗ L'IA ne peut pas...

- Saisir la complexité d'une histoire de vie singulière
- Garantir la pertinence réelle pour la personne
- Assurer une relation réelle de confiance et de soutien
- Porter une responsabilité éthique et professionnelle

04

Ce qui reste irréductiblement humain

La centralité de la relation dans les choix éclairés

La relation singulière

Chaque personne est unique. Seul un professionnel humain peut saisir la complexité d'une trajectoire, d'une histoire, d'un contexte de vie dans leur globalité.

L'espace de subjectivité

L'accompagnement est un espace où la personne vit une expérience relationnelle de co-construction : une rencontre. Ce travail de sens ne peut être automatisé ni prédéterminé. Il se fait en situation.

Le garant du libre arbitre

Face à l'immédiateté algorithmique, le conseiller préserve la capacité de la personne à exercer son propre jugement, à prendre le temps du choix. A accepter un processus parfois hésitant et à intégrer les ambivalences.

L'éthique incarnée

L'engagement, la présence, la responsabilité ne sont pas des attributs d'une machine. Ce sont des qualités du professionnel qui les incarne dans la relation effective.

Enjeux éthiques pour les professionnels

Autonomie

Garantir que l'IA ne se substitue pas à la personne mais l'aide bien à construire sa propre réflexion

Confidentialité

Sensibiliser aux risques liés au partage de données personnelles sensibles avec des outils tiers

Transparence

Indiquer clairement si et comment l'IA est utilisée dans le cadre de l'accompagnement : construire une charte d'usage

Équité

Prévenir et explorer les discriminations issues des biais algorithmiques



Posture

Du prestataire de ressources à l'expert de la relation singulière et du sens



Méthodes

Intégration critique des IA comme outil, pas comme substitut du dialogue



Éthique

Vigilance accrue sur l'autonomie, la confidentialité et la non-délégation de la décision



Compétences

Littératie IA, esprit critique, capacité à problématiser avec le public

Comment travailler avec les IA ?

1

Explorer

Utiliser l'IA pour générer des pistes, élargir le champ des possibles

2

Critiquer

Analyser avec le bénéficiaire la pertinence des réponses obtenues

3

Contextualiser

Remettre les résultats dans la singularité de la situation

4

Décider

Préserver la décision comme acte humain, subjectif et engagé

5

Évaluer

Réfléchir ensemble sur l'usage fait de l'IA dans le parcours

Penser ensemble les métamorphoses en cours

Les IA génératives ne vont pas remplacer l'accompagnement — elles le transformeront sans doute en profondeur

Les IA génératives ont des impacts écologiques considérables (énergie, eau...). Il est indispensable de prendre en compte cet aspect dans leur utilisation : frugalité ?

La régulation, le développement de pratiques nouvelles et l'éthique professionnelle sont des enjeux collectifs urgents

Les pratiques singulières d'accompagnement (mediation humaine) sont une ressource irremplaçable dans un monde incertain